GUIA RÁPIDA DE ATENCIÓN EN CASO DE SINIESTROS

MAPFRE BHD | SEGUROS

emergencia@mapfrebhd.com.do		PROPIEDADES	AUTOMÓVIL	VIDA	ACCIDENTES	SALUD INTERNACIONAL
DATOS REQUERIDOS	**CORREO:**	siniestrosgenerales @mapfrebhd.com.do	siniestros @mapfrebhd.com.do	siniestrosvidasalud @mapfrebhd.com.do	siniestrosvidasalud @mapfrebhd.com.do	siniestrosvidasalud @mapfrebhd.com.do
NOMBRE DEL ASEGURADO		√	√	√	√	√
NO. IDENTIDAD (RNC /CED/PAS)		√	√	√	√	√
NO. PÓLIZA		√	√	√	√	√
NOMBRE DE LA PERSONA QUE REPORTA		√	√	√	√	√
VÍNCULO CON EL ASEGURADO		√	√	√	√	√
TELÉFONOS(S) DE CONTACTO		√	√	√	√	√
CORREO ELECTRÓNICO DE CONTACTO		√	√	√	√	√
DAÑOS SUFRIDOS A REPORTAR		√	√	√	√	√
BREVE DESCRIPCIÓN DE LO OCURRIDO		√	√	√	√	√
CANT. LESIONADOS Y/O FALLECIDOS		√	√			
FECHA Y HORA EN QUE OCURRIO EL EVENTO		√	√	√	√	√
UBICACION DEL BIEN O PERSONA AFECTADA (DIR. COMPLETA)		√	√	√	√	√
UBICACIÓN SI ESTÁ DETENIDO (DESTACAMENTO)			√			
INDICAR SI NECESITA ASISTENCIA LEGAL (ABOGADO)			√			
NECESITA TRANSPORTE (UBER)			√			
				* En caso de poseer **Asistencia Exequial** comunicarse al 809-549-7424.		

RECOMENDACIONES AL ASEGURADO

PROPIEDADES	AUTOMÓVIL	VIDA	ACCIDENTES	SALUD INTERNACIONAL
* Localizar su póliza de seguros y verificar los amparos (coberturas) que tiene.	* Localizar su póliza de seguros y verificar los amparos (coberturas) que tiene.	* Localizar su póliza de seguros y verificar los amparos que tiene.	* Localizar su póliza de seguros y verificar los amparos que tiene.	* Localizar su póliza de seguros y verificar los amparos que tiene.
* Resguardar los bienes para evitar que el daño se agrave.	* Si le es posible tome fotografías que evidencien las condiciones en que encontró el o los bienes siniestrados.			* Solo en Rep. Dom. Se autorizan Emergencias 100% y dentro de la Red Local.
* En caso de robo, levantar acta policial.	*No movilizar en caso de innundación.		* Debe conservar las facturas médicas.	* Red Local para Servicios de Emergencia : Clinica Corazones Unidos, Centro de Medicina Avanzada Abel Gonzalez, Clinica Abreu, HOSPITEN, CEDIMAT, CDD Radioterapia, Red Oncologica Dominicana Integral, Hospital Metropolitano de Santiago (HOMS), Centro Medico Dr. Canela, Centro Medico Punta Cana, Centro Medico Bournigal.
* Si le es posible tome fotografías que evidencien las condiciones en que encontró el o los bienes siniestrados.	* Auxiliar a las personas lesionadas.		* Debe solicitar al médico informe sobre las lesiones y el tratamiento practicado.	
* Si hay fuego, solicitar asistencia de los Bomberos y su correspondiente acta.	* Para requerir Uber: descargar aplicación, indicar correo electrónico asociado. Esperar en linea el correo con el codigo de vinculación para uso del servicio.		* Presentar evidencias de gastos junto al formulario correspondiente que le será remitido.	* Servicios fuera de la RED se evaluarán presentando documentación necesaria y están sujetos a reembolso en caso de proceder.
	* En caso de accidente que envuelva a terceros, no aceptar responsabilidad en el momento, reservar sus derechos; y obtener los datos de los afectados (nombre y direccion del propietario, no. de placa, asegurado y no. de póliza; nombre y direccion de los lesionados y testigos (si los hubiera)			
	* En caso de accidente: Realizar levantamiento del acta policial en la Casa de Automovilista y/o Destacamento policial más cercano, con los siguientes documentos: - Copia de la matrícula del vehículo, del marbete de Seguro, Licencia del conductor.			
	* En caso de robo parcial del vehículo realizar la denuncia en el Destacamento Policial más cercano.			
	*En caso de Robo Total dirijase a la Subdirección Central de Investigaciones de Vehículos Robados.		¡Cuidamos lo que te importa!	